

TEMOIGNAGE CLIENT

Plate & Count System

easySpiral Pro & easySpiral Dilute

Ensemenceurs automatiques

Scan 4000

Compteurs automatiques de colonies



Agenics Labs est un laboratoire national indépendant d'analyse de l'eau qui se spécialise dans l'analyse des micro-organismes et des produits chimiques des conduites d'eau des unités dentaires qui stimulent la croissance bactérienne et la formation de biofilms en raison de la longueur et de l'étroitesse des tubes, des débits irréguliers et de la rétraction des fluides oraux. Agenics Labs teste, selon la méthode 9215C, les bactéries hétérotrophes (en particulier les coliformes d'origine hydrique) sur la gélose **R2A**. Le principe de cette méthode est de mesurer la formation de colonies sur des milieux de culture de bactéries hétérotrophes dans l'eau potable.

Lieu: Palmer Lake, Colorado, USA

Travaille avec : easySpiral Pro, easySpiral Dilute & Scan 4000

David Gilmore, directeur des équipements, présente un **témoignage Plate & Count** qui présente les **avantages de l'intégration des ensemeurs easySpiral** et du **Scan 4000** dans **l'industrie des conduits d'eau des unités dentaires**.



Comment le système Plate & Count d'Interscience améliore-t-il le processus de validation de l'analyse des lignes de flottaison des unités dentaires ?

David Gilmore, responsable de l'équipement, avec son système Plate & Count

David Gilmore : "Les ensemeurs easySpiral ont simplifié notre processus de métallisation, ce qui a permis au laboratoire de traiter plus d'échantillons dans un laps de temps plus court. Avec l'introduction des ensemeurs easySpiral d'Interscience, nous avons pu augmenter considérablement la production du laboratoire, ce qui a permis à Agenics Labs de traiter efficacement une plus grande base de clients. Le Scan 4000 a également optimisé le flux de travail du laboratoire et des rapports. Avant le Scan 4000, le laboratoire enregistrait manuellement le nombre de colonies et saisissait les données dans un système LIMS. Le Scan 4000 a permis de réduire considérablement les temps d'analyse et d'établissement des rapports. L'optimisation supplémentaire a permis à l'équipe du laboratoire d'explorer de nouvelles méthodes pour Agenics Labs.

"Dans notre laboratoire, les **ensemeurs easySpiral** sont utilisés pour déposer les échantillons des clients sur des boîtes d'agar. Après incubation, ces boîtes sont analysées avec le **Scan 4000** et le rapport généré par Interscience est envoyé à nos clients. **L'automatisation était une nécessité pour optimiser notre flux de travail et créer des résultats fiables et cohérents.**

David Gilmore Responsable de l'équipement Agenics

Qu'est ce qui vous plait le plus dans le système Plate & Count?

David Gilmore: "L'aspect le plus important de l'ensemenceur easySpiral est sa facilité d'utilisation. Il suffit d'appuyer sur un ou deux boutons pour ensemer un échantillon. Le système fluide est simple et accessible, ce qui permet au laboratoire de nettoyer facilement les tuyaux, les filtres et les connexions. L'entretien de la machine est simple et toujours efficace. Pour Agenics, l'aspect le plus important du Scan 4000 est le rapport de synthèse en format PDF, qui est de loin l'outil le plus utile pour aider nos clients. Un autre avantage du Scan 4000 est sa durabilité et sa constance. Après deux ans d'utilisation, les ampoules, la caméra et le plateau sont tous en parfait état!

" Les images valent vraiment mille mots dans notre secteur et il est essentiel de pouvoir fournir des photos à nos clients."

David Gilmore Responsable de l'équipement Agenics

Pourquoi avez-vous choisi Interscience ? Comment décririez-vous les produits Interscience ?

David Gilmore : "Personnellement, je n'ai pas pris la décision d'acheter Interscience, mais je suis heureux que nous l'ayons fait! La plupart des équipements de laboratoire disponibles auprès d'autres fournisseurs ne sont pas adaptés à notre charge de travail. La fiabilité des automates d'Interscience nous permet de mener nos activités de laboratoire en toute confiance et sans arrière-pensée. Je décris les produits Interscience comme " fiables, précis et faciles".

Quelle est votre expérience avec Interscience ?

"Interscience a toujours été prêt à aider l'entreprise en cas de questions ou de problème. Par exemple, nous envisageons d'acheter un ScanStation. Après avoir contacté Interscience pour lui faire part de notre intérêt pour ScanStation, j'ai pu organiser une réunion, un devis et une réunion de suivi en l'espace d'une semaine. L'équipe de vente est incroyablement réceptive à nos besoins et nous a fourni des recommandations professionnelles judicieuses. Un autre exemple est la façon dont l'équipe de vente a optimisé notre calendrier de maintenance préventive. Habituellement, les ensemenceurs sont envoyés pour un entretien préventif et cela peut prendre un certain temps. Un représentant d'Interscience nous a contactés et a pu mettre en place un nouveau système permettant au laboratoire d'effectuer toutes les opérations de maintenance préventive pour toutes les machines en une seule journée."

"L'attention d'Interscience en dit long et m'a convaincu qu'Interscience se soucie vraiment de nous. Interscience nous a permis d'augmenter notre charge de travail tout en maintenant des résultats constants et fiables. Les commerciaux et les techniciens support, sont prêts à nous aider sans relâche.

David Gilmore Responsable de l'équipement Agenics

Protocole d'analyse

Analyses de l'eau des conduites d'eau des unités dentaires. Recherche de bactéries hétérotrophes, en particulier de coliformes dans l'eau.

Quel est votre protocole ?

- Nombre de boîtes de Petriensemencées : 240 - 1 000/jour
- Dilutions (manuelles/automatiques) : automatiques à l'aide de easySpiral Dilute, ensemenceur automatique.
- Micro-organismes analysés : Bactéries, c'est-à-dire coliformes
- Milieu : R2A, milieu gélosé minimal
- Comptage des colonies : Scan 4000, compteur automatique de colonies